

# UCware Telefonie

Die Dokumentation befindet sich aktuell noch im Aufbau und ist an einigen Stellen unvollständig.

An der Hochschule Fulda wird eine Telefonielösung der Firma UCware eingesetzt.



Nutzer:innen werden Schritt für Schritt (Abteilungsweise) auf die neue Telefonielösung migriert. Die Migration soll gegen Ende des Q2/2026 abgeschlossen sein. Falls Sie noch nicht migriert wurden, finden Sie die Dokumentation der *alten* Telefonanlage [hier](#).

Allgemeine Informationen und verschiedene Vorteile, die der Umstieg auf die neue Telefonielösung und vor allem auf *Software-Telefone* mit sich bringt, haben wir [hier für Sie zusammengefasst](#).

Für Sie als Nutzende stehen der **UCware Client** und die **UCware App** zur Verfügung. Der *Client* kann auf PCs und Notebooks installiert oder in einem Webbrowser genutzt werden. Die *Smartphone-App* erlaubt ihnen das Telefonieren mit Ihrer persönlichen Durchwahl auch außerhalb des Büros, jedoch ist der Funktionsumfang etwas eingeschränkter als der des UCware Client.

## Allgemeine Informationen

- [Grundlegendes und erste Schritte](#)  
Erste Schritte mit der UCware Telefonie
- [UCware: Bedeutung von Symbolen](#)  
Erklärung der Symbole im Adressbuch, der Anrufliste, usw.
- [Audiogeräte](#)  
Informationen zu kompatiblen Headsets und Audioeinstellungen
- [Notruf](#)  
Wichtige Informationen rund um das Thema Notruf

## UCware Desktop Client

- [Übersicht zum Desktop Client](#)  
Informationen zur Benutzeroberfläche

## UCware App

- [Übersicht über die Smartphone App](#)

Informationen zur Benutzeroberfläche

## UCware Web-Client

- [Übersicht zum WebClient](#)

Informationen zur Nutzung in einem Webbrowser.

## Spezifische Anleitungen

- [UCware: Rufnummernkonfiguration](#)  
Konfiguration der Rufnummern und Geräte
- [UCware: Anrufbeantworter](#)  
Anleitung zur Konfiguration des Anrufbeantworters
- [UCware: E-Mail Benachrichtigung](#)  
E-Mail Benachrichtigungen für verpasste Anrufe und Nachrichten auf dem Anrufbeantworter
- [Telefonbücher](#)  
Zentrale und Persönliche Telefonbücher

From:

<https://doku.rz.hs-fulda.de/> - Rechenzentrum

Permanent link:

<https://doku.rz.hs-fulda.de/doku.php/ucware:start>

Last update: **02.04.2026 09:31**

