

# UCware: Grundlegendes und erste Schritte

Dieser Artikel ist Teil der Dokumentation unserer Telefonielösung UCware. Hier finden Sie die [Übersicht](#), [Client Dokumentation](#) und [App Dokumentation](#).

Alle Benutzer:innen erhalten auf der UCware-Telefonanlage einen **Benutzeraccount**, dem mindestens **eine Rufnummer und zwei Geräte** (der [Desktop Client](#) und die [Smartphone App](#)) zugeordnet sind. Darüber hinaus können Ihnen weitere Rufnummern zugewiesen werden, z.B. falls Sie Mitglied einer *Rufgruppe* sind. Welche Rufnummern wann und auf welchen Geräten benutzt werden sollen, können Sie selbst individuell einstellen.

## Keine vorangestellte Null (Amts-Null) mehr

In Zukunft wird **keine Amts-Null** mehr benötigt.

In der Vergangenheit musste die Ziffer 0 vorangestellt werden, wenn Sie einen Anruf nach außerhalb der Hochschule durchführen wollten. Dies entfällt nun, es wird so gewählt, wie Sie das auch von Ihrem Mobiltelefon oder Festnetzanschluss zu Hause gewohnt sind.

## Besonderheiten durch mehrere Geräte

Bisher hatte jede Rufnummer auf genau einem Telefon geklingelt. Mit der neuen Telefonie-Lösung können Sie zum Beispiel den Desktop-Client und die Smartphone-App nutzen. Es gibt somit mehrere Geräte für die gleiche Rufnummer und dadurch einige Implikationen.

## Sammelbesetzt und Anklopfen

Dies bedeutet auch, dass ein Anrufer ggf. ein Freizeichen erhält obwohl Sie mit einem der Geräte bereits telefonieren. Um dies zu verhindern konfigurieren wir die Option „Sammelbesetzt“, die dafür sorgt, dass Ihre Rufnummer besetzt ist, sobald Sie mit einem beliebigem Ihrer Geräte telefonieren. Die Funktion „Anklopfen“ steht dadurch grundsätzlich nicht zur Verfügung.

## Welches Gerät soll klingeln

## Do not Disturb (DnD)

## Nutzung mehrerer Smartphones

Falls Sie die UCware App auf mehreren Smartphones (z.B. einem Dienstgerät und einem Privatgerät) nutzen wollen, so müssen seitens des RZ Einstellungen vorgenommen werden, andernfalls wird beim Hinzufügen eines neuen Smartphone das zuvor konfigurierte Gerät abgemeldet. Kontaktieren Sie uns

in diesem Fall bitte.

## Autostart des Desktopclient

Wir haben uns dagegen entschieden, den UCware Client auf Ihrem Notebook automatisch zu starten. Dies soll davor schützen, dass Sie Anrufe erhalten ohne darauf vorbereitet zu sein. Falls Sie einen automatischen Start des UCware Client wünschen, können Sie dies in den [Einstellungen](#) aktivieren.

## Audiogeräte

Damit Sie mit dem UCware Client (auf Ihrem PC bzw. Notebook) telefonieren können, muss ein Audiogerät verbunden sein.

Der UCware Client merkt sich das zuletzt verbundene Audiogerät und dessen eingestellte Lautstärke. Sofern das Gerät verfügbar ist, wird es bei einem Neustart des UCware Client automatisch wieder verwendet.

- Hinweise zu Audiogeräten und kompatiblen Hörsprechgeräten

## Besonderheiten durch gleichzeitige Videokonferenz

## Funktionsumfang

Profil je Rufnummer, AB, ... und optionales: Fax, usw.

- AB: PIN muss gesetzt sein, sonst werden Aufzeichnungen nicht gespeichert
- AB: Aufzeichnung muss mindestens 1 Sekunde lang sein, sonst wird diese nicht gespeichert

From:  
<https://dev.doku.rz.hs-fulda.de/> - **Rechenzentrum**

Permanent link:  
<https://dev.doku.rz.hs-fulda.de/doku.php/ucware:firststeps>

Last update: **06.03.2026 11:05**

