

Microsoft Office Suite 365



Die Hochschule Fulda nimmt an einem Bundesrahmenvertrag mit der Firma Microsoft teil. Allen immatrikulierten Studierenden und allen Lehrenden der Hochschule Fulda bietet Microsoft dadurch die Nutzung der Software *Microsoft Office365 Education* an.

Die Installation von *Microsoft Office365 Education* ist nur unter Microsoft Windows oder Apple MacOS möglich. Falls Sie eine Office Lösung für GNU/Linux benötigen, bzw. OpenSource Software vorziehen und auf eine Registrierung verzichten möchten, testen Sie z.B. [LibreOffice](#) oder [WPSOffice](#).

Beachten Sie bei der Wahl einer Microsoft-Alternative jedoch, dass es gewisse Inkompatibilitäten (vor allem im Bereich der Formatierung ihrer Dokumente, z.B. durch fehlende oder inkompatible Schriftarten) geben kann. Einen Vergleich der Funktionalitäten von LibreOffice und Microsoft Office finden Sie [hier](#).

Anpassung der Lizenzpolitik durch Microsoft (DE): Microsoft hat die Bereitstellung seiner Hochschullizenzen grundlegend geändert. Bisher konnten Studierende ihre Lizenzen für Desktop-Anwendungen (Word, Excel, etc.) eigenständig registrieren und verwalten. Nach den neuen Richtlinien von Microsoft ist eine solche Selbstregistrierung für die Desktop-Versionen nicht mehr vorgesehen. Zudem wurden bestehende Konten durch Microsoft automatisch auf eine reine Online-Nutzung umgestellt.

Damit Sie weiterhin mit den installierten Desktop-Apps arbeiten können, muss das Rechenzentrum nun jedes berechnete Konto über neue zentrale Prozesse umstellen. Wir arbeiten unter Hochdruck daran, diese neue Lizenzstruktur für alle immatrikulierten Studierenden zu implementieren. Sollten Sie von diesem Problem betroffen sein und der Zugriff auch nach einem Neustart der Anwendung weiterhin nicht funktionieren, schreiben Sie uns bitte ein Ticket.

Change in Microsoft Licensing Policy (EN): Microsoft has fundamentally changed the way it provides university licenses. Previously, students were able to independently register and manage their own licenses for desktop applications (Word, Excel, etc.). Under Microsoft's new guidelines, self-registration for desktop versions is no longer supported. Additionally, Microsoft has automatically converted existing accounts to online-only access.

To ensure you can continue using the installed desktop apps, the IT Center must now migrate every eligible account using new centralized processes. We are working at full speed to implement this new licensing structure for all enrolled students. If you are affected by this issue and access still does not work after restarting the application, please submit a ticket.

Lizenzen

Wir haben die Verarbeitung aller Microsoft-Lizenzen für immatrikulierte Studierende im Rahmen unseres Lizenzmigrationsprozesses erfolgreich abgeschlossen. Es kann dennoch einige Sonderfälle geben, die manuell behoben werden müssen. Sollte Ihr Konto davon betroffen sein, erstellen Sie bitte ein Ticket bei uns.

Nächster Schritt für Sie: Bitte melden Sie sich einmal komplett aus Ihrem Microsoft-Konto ab und wieder an (Login aktualisieren). Dadurch werden die notwendigen Änderungen auf Ihrem Gerät wirksam. Sollten danach weiterhin Probleme auftreten, können Sie sich selbstverständlich gerne wieder an uns wenden.

Falls Sie ein neues Konto benötigen, senden Sie bitte ein Ticket! Auch wenn wir Sie an der Hochschule natürlich gerne persönlich unterstützen, ist ein Ticket oft der schnellste Weg zur Lösung. So wird Ihr Anliegen sofort in unserem System erfasst und meist zügiger bearbeitet als bei einem Besuch vor Ort.

Bitte achten Sie auf ein vollständiges Ticket: Geben Sie alle erforderlichen Daten sowie eine genaue Beschreibung Ihres Anliegens an. Unvollständige Angaben können die Bearbeitung leider erheblich verzögern.

Kontakt	fdnr-support@rz.hs-fulda.de
Name	Ihr vollständiger Name
FD-Nummer	Ihre FD-Nummer
Fachbereich	Ihr Fachbereich

Wichtig: Bitte senden Sie die Mail über Ihr Hochschul-Konto. **Private E-Mails werden gemäß Datenschutzrichtlinien ignoriert.**

□ Bearbeitungszeit (DE)

Wir bemühen uns, Ihr Ticket schnellstmöglich zu bearbeiten. Wir erhalten täglich viele Anfragen und bitten daher um etwas Geduld.

Tickets, die außerhalb unserer Arbeitszeiten sowie nach **Freitag 18:00 Uhr**, am **Wochenende** oder an **Feiertagen** eingehen, werden erst am nächsten Werktag bearbeitet.

Licensing

We have successfully completed the processing of all Microsoft licenses for enrolled students as part of our license migration process. However, there may be some special cases that need to be resolved manually. If your account is affected, please submit a support ticket to us.

Next steps to follow: Please sign out of your Microsoft account completely and then sign back in (refresh your login). This will apply the necessary changes to your device. If you continue to experience issues after that, please feel free to contact us again.

If you need a new account, please submit a ticket! While we are, of course, happy to assist you in person at the university, submitting a ticket is often the quickest way to resolve your issue. This ensures that your request is immediately logged in our system and is usually processed more quickly than if you were to visit us in person.

Please ensure your ticket is complete: Include all necessary details and a clear description

of your specific issue. Unfortunately, incomplete requests might significantly delay the processing time.

Contact	fdnr-support@rz.hs-fulda.de
Name	Full Name
FD-Number	FD Number
Department	Department

***Important:* Please send the email from your university account. Emails from personal addresses will be ignored as per IT-Data-Security Regulations.**

□ Processing Time (EN)

We are doing our best to answer your ticket as soon as possible. We receive a high volume of requests daily and kindly request your patience.

Tickets created after our regular working hours, after **Friday 6 PM**, on **weekends**, or on **public holidays** will be answered on the next working day.

From:
<https://doku.rz.hs-fulda.de/> - Rechenzentrum

Permanent link:
<https://doku.rz.hs-fulda.de/doku.php/docs:office:start>

Last update: **19.05.2026 15:33**

